

Vážený zákazník,

v prvom rade sa Vám chceme poďakovať za prejavenu dôveru, ktorú si veľmi vážime a veríme, že naše služby Vám aj naďalej budú prinášať radosť a potešenie.

V súčasnosti však čelíme zvyšovaniu nákladov vyvolaných konsolidačným balíčkom, ktorého dôsledky od 1.1.2025 vstupujú do platnosti. Súhra týchto faktorov spôsobila, že sme nútení pristúpiť k zvýšeniu cien našich služieb, ktoré poskytujeme zákazníkom.

Máme však aj pozitívne správy. Aby neostalo iba pri zvyšovaní cien, zároveň sme zlepšili našu ponuku. Zmeny budú pre všetkých zákazníkov účinné od 1. 2. 2025 a prejavia sa v prvej faktúre vystavenej od 1. 2. 2025.

Prehľad zmien pri ktorých dochádza k zmene ceny nájdete v tabuľke na druhej strane. Ceny sú uvádzané s DPH a pri 24m. viazanosti.

Pre kompletný cenník platný od 1.1.2025 navštívte našu stránku www.surany.net

Samozrejme, ak s touto zmenou zmluvných podmienok nesúhlasíte, máte právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb podľa § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách bez sankcie a bez ďalších nákladov, a to najneskôr do 31.1. 2025.

V prípade otázok nás môžete kontaktovať na zákazníckej linke 0650 122 250, 0905 249 280 alebo navštíviť naše Zákaznícke centrum.

Ak uhrádzate svoje poplatky za služby formou trvalého príkazu, nezabudnite si upraviť výšku platby vo Vašej banke podľa faktúry vystavenej po 1.2.2025

Veríme, že oceníte našu neustálu snahu prinášať Vám kvalitné služby a zachováte nám svoju priazeň.

S úctou

Váš SURANY.NET tím.

Internetové produkty	Parametre do 31.1.2025	Cena do 31.1.2025	Nový produkt	Parametre od 1.2.2025	Cena od 1.2.2025
TeatrO Optický Internet S	D: 50 Mbps U: 25 Mbps	10,90 €	Optický Internet M	D: 80 Mbps U: 30 Mbps	12,90 €
TeatrO Optický Internet L	D: 500 Mbps U: 150 Mbps	15,90 €	Optický Internet L	D: 500 Mbps U: 100 Mbps	17,90 €
TeatrO Optický Internet XL	D: 1000 Mbps U: 300 Mbps	19,90 €	Optický Internet XL	D: 1000 Mbps U: 300 Mbps	19,90 €
TeatrO Internet Air 1	D: 10 Mbps U: 1 Mbps	12,90 €	Internet Air M	D: 10 Mbps U: 2 Mbps	14,00 €
TeatrO Internet Air 2	D: 20 Mbps U: 2 Mbps	15,90 €	Internet Air L	D: 20 Mbps U: 3 Mbps	17,00 €
TeatrO Internet Air 3	D: 30 Mbps U: 3 Mbps	19,90 €	Internet Air XL	D: 30 Mbps U: 4 Mbps	22,00 €
TeatrO Internet Air 60	D: 150 Mbps U: 15 Mbps	20,90 €	Internet Air 60	D: 150 Mbps U: 25 Mbps	25,00 €
TV produkty					
TeatrO TV Start		4,90 €	TeatrO TV S		7,00 €
TeatrO TV Základná		7,90 €	TeatrO TV M		9,00 €
TeatrO TV Ideálna		12,90 €	TeatrO TV L		15,00 €
TeatrO TV Skvelá		17,90 €	TeatrO TV XL		20,00 €
TeatrO balíčky					
Optický Internet S + TV Start	D: 50 Mbps U: 25 Mbps	13,90 €	Optický Internet S + TV S	D: 160 Mbps U: 60 Mbps	15,00 €
Optický Internet S + TV Základná	D: 50 Mbps U: 25 Mbps	16,90 €	Optický Internet S + TV M	D: 160 Mbps U: 60 Mbps	19,00 €
Optický Internet S + TV Ideálna	D: 50 Mbps U: 25 Mbps	21,90 €	Optický Internet S + TV L	D: 160 Mbps U: 60 Mbps	24,00 €
Optický Internet S + TV Skvelá	D: 50 Mbps U: 25 Mbps	26,90 €	Optický Internet S + TV XL	D: 160 Mbps U: 60 Mbps	29,00 €
Optický Internet L + TV Start	D: 500 Mbps U: 150 Mbps	18,90 €	Optický Internet L + TV S	D: 850 Mbps U: 200 Mbps	20,00 €
Optický Internet L + TV Základná	D: 500 Mbps U: 150 Mbps	21,90 €	Optický Internet L + TV M	D: 850 Mbps U: 200 Mbps	24,00 €
Optický Internet L + TV Ideálna	D: 500 Mbps U: 150 Mbps	26,90 €	Optický Internet L + TV L	D: 850 Mbps U: 200 Mbps	29,00 €
Optický Internet L + TV Skvelá	D: 500 Mbps U: 150 Mbps	31,90 €	Optický Internet L + TV XL	D: 850 Mbps U: 200 Mbps	34,00 €
Optický Internet XL + TV Start	D: 1000 Mbps U: 300 Mbps	19,90 €	Optický Internet XL + TV S	D: 1000 Mbps U: 500 Mbps	21,00 €
Optický Internet XL + TV Základná	D: 1000 Mbps U: 300 Mbps	22,90 €	Optický Internet XL + TV M	D: 1000 Mbps U: 500 Mbps	25,00 €
Optický Internet XL + TV Ideálna	D: 1000 Mbps U: 300 Mbps	27,90 €	Optický Internet XL + TV L	D: 1000 Mbps U: 500 Mbps	30,00 €
Optický Internet XL + TV Skvelá	D: 1000 Mbps U: 300 Mbps	32,90 €	Optický Internet XL + TV XL	D: 1000 Mbps U: 500 Mbps	35,00 €

Ceny v tabuľke sú uvedené s DPH pri 24m. viazanosti. Pre kompletný cenník platný od 1.1.2025 navštívte www.surany.net