

Katalóg služieb

platný od 1.1.2025

1. Internet pre domácnosti

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, alebo opticko-metalickej infraštruktúry. Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa.

Rýchlosti uvedené v cenníku sú rýchlosti nastavované na sieťových prvkoch centrálnych uzlov firemnej siete. Na prenosovej trase ku klientovi môže dôjsť k dočasnému zníženiu prenosovej kapacity vzhľadom k použitej technológii a tým k zníženiu rýchlosti využiteľnej na prípojnóm mieste.

- **Užívateľ je povinný zabezpečiť si inštalačné médium, na ktorom sa nachádza jeho operačný systém.**
- **Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené pri inštalácii siete, sieťovej karty a softwaru.**
- **Inštalačný poplatok zahŕňa zriadenie užívateľskej prípojky v byte užívateľa, prvotnú konfiguráciu pripojenia PC do siete v operačnom systéme MS Windows. Ostatné ako sieťová karta, kábel UTP alebo iný materiál v byte zákazníka nie sú súčasťou poplatku.**
- Všetky uvedené programy umožňujú pripojenie maximálneho jedného počítača do siete na jednu účastnícku zmluvu. V prípade potreby pripojenia ďalšieho počítača je potrebné si zaobstaráť zariadenie na to určené (router).
- Ďalšia distribúcia služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu našej spoločnosti je zakázaná.

Záverečné nariadenie Európskej únie Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- a) Minimálna rýchlosť pre internetového pripojenie poskytovanú prostredníctvom metalickej siete je rýchlosť potrebná na to, aby internetové pripojenie vo zvolenom programe M,L,XL (ďalej len Teatro internet služby) internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre programy Teatro internet služby metalickej siete je maximálnej rýchlosti daného programu a hodnota Minimálnej rýchlosti je 90 percent z programu.
- b) Minimálna rýchlosť pre internetového pripojenie poskytovanú prostredníctvom optickej technológie je Maximálnej rýchlosti programov Teatro internet služby.
Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať
Pri internetovom prístupe k službe Teatro internet služby . Hodnota bežne Dostupnej rýchlosti je 90 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- c) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť od 0:00 hod do 19:00 hod, za predpokladu že sú použité zariadeniam, ktoré boli dodané. Maximálna rýchlosť je v cenníku uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň rýchlosť z reklamy. Maximálna rýchlosť programov Teatro internet služby je

poskytovaná na úrovni 95 percent rýchlosti komunikačnej ako Maximálna rýchlosť pre daný program.

- Odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na meračoch rýchlostí a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Prijaté dáta sú Download a odoslané dáta sú Upload.

- Uvedené hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane klienta podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení. Na kvalitu parametrov vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa pripája, to znamená že v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa klient pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu vplýva aj rýchlosť služby a technické parametre latencia – odozva, a stratovosť paketov ako aj vzdialenosť klienta od vysielacieho bodu. Čím viac klientov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do siete internetu môže v prípade klienta využíajúceho službu Televízie závisieť od využívanej množstva dát pre televíziu. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná a tým nie sú práva klienta dotknuté k uplatneniu prostriedkov nápravy.

- Prostriedky nápravy dostupné klientom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od daných parametrov služby a podmienky ich uplatnenia je potrebné nahlásiť a každý podnet sa bude riešiť individuálne. Pri Maximálnej rýchlosti stredného programu LAND 3 (7 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 12,3 minút. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 5 Mbit/s čo je 73% z Maximálnej rýchlosti pri programe je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 4,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 17,3 minút.

- Pri nadmernom zaťažovaní siete zo strany užívateľa, ktoré by mohlo ohrozovať kvalitu dodávanej služby ostatným zákazníkom má poskytovateľ právo použiť pravidlá FUP-Fair Use Policy, kde môže na účastníckej prípojke dočasne znížiť rýchlosť sťahovania a odosielania.

- Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre klientov.

1.1 TeatrO OPTICKÝ InterneT

TeatrO Optický InterneT, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeľáže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia, základné zabezpečenie a zaškolenie do zákazníckeho portálu.

	Internet Senior XS	Internet Start S	Optický Internet M	Optický Internet L	Optický Internet XL
Maximálna rýchlosť	2 Mbps / 0,5 Mbps	5 Mbps / 1 Mbps	80 Mbps / 30 Mbps	500Mbps / 100Mbps	1000Mbps / 300Mbps
Mesačný objem dát	BEZ	BEZ	NEOBMEDZEN E	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	20 €	20 €	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu ¹	2 €	2 €	2 €	2 €	2 €
Akcia: „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ pri 24m. viaz. ²	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Mesačný poplatok bez viazanosti	11 €	13 €	15,00 €	20,00 €	25,00 €
Mesačný poplatok počas viazanosti	8 €	11 €	12,90 €	17,90 €	19,90 €

¹ Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie bezplatne vymeníme.

² V rámci akciovej ponuky „Prenájom zariadení zaplatíme za teba“ za vás budeme platiť prenájom 1 ks TeatrO Premium Wifi Box, po celú dobu viazanosti služby - 24 mesiacov. Pre ostatné doby viazanosti táto ponuka nie je relevantná.

V prípade ukončenia Zmluvy

je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti, ktorému boli zapožičané alebo prenajaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa Účastník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každé jedno porušenie povinnosti. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, vzniknutej najmä, no nie len z dôvodu straty, poškodenia, zničenia či nevrátenia zariadení.

1.2 TeatrO InterneT AIR

TeatrO InterneT AIR je pripojenie realizované v pásme 5 GHz, pozostáva z rádiového zariadenia do vonkajšieho prostredia umiestneného na konzolke, do 10 m UTP kabeláže, konfiguráciou prístupujúceho zariadenia, mailovej služby, základného zabezpečenia a zaškolenia do zákazníckeho portálu.

	Internet AIR M	Internet AIR L	Internet AIR XL	Internet AIR 60 ²
Maximálna rýchlosť	10 Mbps / 2 Mbps	20 Mbps / 3 Mbps	30 Mbps / 4 Mbps	150 Mbps / 25 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	100 €	100 €	100 €	100 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 12 mes.	50 €	50 €	50 €	50 €
Zriaďovací poplatok s viazanosťou 24mes.	0 €	0 €	0 €	49 €
Mesačný poplatok za prenájom „Premium Wifi Box“ ¹	2 €	2 €	2 €	2 €
Mesačný poplatok viazanosť 24 mesiacov	14 €	17 €	22 €	25 €

¹ Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie bezplatne vymeníme.

² Len vo vybraných lokalitách – informácie Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti

V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové

Zariadenia či iné súčasti,

ktorému boli zapožičané alebo prenajaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa Účastník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každé jedno porušenie povinnosti. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, vzniknutej najmä, no nie len z dôvodu straty, poškodenia, zničenia či nevrátenia zariadení.

2. Optická Digitálna Televízia - TeatrO TV

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data a.s.

2.1 Aktivácia TeatrO TV

Služba (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ²	100 €	50 €	0 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ^{1, 3}	100 €	50 €	20 €

¹ Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka max. 10m ethernetového kábla, doplnkový inštaláčny materiál, práca technika.

² Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nie je zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO Internet.

³ Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 4 ks.

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou prípojkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia ethernetovej kabeláže do bytu účastníka a 10m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV – TeatrO TV Box

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO TV Box. V súčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

		TeatrO BoX
--	--	-------------------

		Standard
Prenájom STB „TeatrO TV Box“	mesačne	2 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia vrátane príslušenstva je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

2.3 TeatrO TV –TV Balíčky*

Názov TV balíčka	Obsah TV balíka	Počet TV programov	Aplikácie mobil / tablet ZADARMO	Nahrávanie nPVR ¹	TV Archív ²	Mesačný poplatok viazanosť / bez viaznosti
TeatrO TV S	Základný programový balíček + SK/CZ	70+	NIE	NIE	ANO	7 € / 10 €
TeatrO TV M	Základný programový balíček	100+	ÁNO	12 hodín	Až 14 dní	9€ / 15 €
TeatrO TV L	Základný programový balíček + 3 Flexi balíčky	140+	ÁNO	24 hodín	Až 14 dní	15 € / 20 €
TeatrO TV XL	Základný programový balíček + 6 Flexi balíčkov	170+	ÁNO	48 hodín	Až 14 dní	20 € / 25 €

¹**nPVR** – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky,nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

²**TV archív** je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

2.3.1 TeatrO TV - Základné programové balíčky*

*Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

** **Aktuálny kompletný zoznam TV staníc** Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

Jednotka HD	Noe TV	ORF 1	France 24 en	TVP1 HD	Stredoslov.TV
Dvojka HD	Lux TV HD	ORF 2	France 24 fr	TVP2 HD	Severka
Trojka HD	Life TV	3sat	Rai UNO	TVP Info	
TA3 HD	TV 8	DeutscheWell	Rai DUE	TVP Krakow	
Šlágr	Retro music TV	EinsExtra	Rai TRE	TVP Kultura	
Šlágr 2	CE TV	ZDF HD	RAI News	TVP Sport	
ČT1 HD	Senzi TV	Kika	Sky news int.	TVP Historia	
ČT2 HD	English ClubTV	Das Erste HD	BBC world Ne.	TV Bratisla.	
ČT3 HD	CNL	M1 HD	Duna world	TV Hronka	a iné...
ČT24 HD	TV Rimava HD	M2 HD	Duna TV	RaiTre	

2.3.2 TeatrO TV – Tematické balíčky*

Československý	Hudba	Discovery	Štýl	Detský	Šport
2,6 € mesačne	2,60 € mesačne	2,60 € mesačne	2,60 € mesačne	2,60 € mesačne	2,60 € mesačne
Markiza,Dajto,Doma,Klasik,Krimi	MTV Europe	Discovery HD	Fishing and hunting	NICKELODEON	NovaSport 1 HD
Joj HD,Joj Plus,Wau HD	MTV Hits	TLC HD	Spektrum HD	Minimax	NovaSport 2 HD

SURANY.NET s.r.o., Poznanova 24, 942 01 Šurany, kontakt: +421 905 249 280, +421 650 122 250,
 č.ú.: SK95 0200 0000 0024 6957 2259 (VÚB, a.s.) IČO: 44178107, DIČ:2022628058, IČ DPH: SK2022628058,
 zapísaná v okr.Súd v Nitre, odd.Sro, vl.č. 22460/Sro

Prima SK,Prima Cool SK,Love SK,MAX HD, Krimi	MTV Rocks	ID HD	History HD	JimJam	Sport 1HD
Barrandov Krimi,HD,Kino	VH1 Classic	Eurosport HD	Mňam TV	DisneyChannel	Sport 2 HD
TA3,Joj 24,CNN prima	DeluxeMusic	Eurosport 2 HD	FoodNetwork HD	Baby TV	ArenaSport 1 HD
Joj Sport, Joj Cinema	Rebel	ID HD	Fashion TV CZ&SK HD	Nickelodeon Junior	ArenaSport 2 HD
Nova Internetal HD	Relax	AnimalPlanet HD	Auto motor a Sport CZ HD	LaLa TV	
Jojko HD, Joj Svet	MTV Dance	Food Network HD	NauticalChannel HD	Cartoon Network	
Rik HD	iConcerts	TV HGTV HD		Disney Junior	

<i>Rodinný 2</i>	<i>Mix</i>	<i>Dokumenty</i>	<i>Ukrajinský</i>	<i>Maďarský I</i>	<i>Maďarský II</i>
2,60 € mesačne	2,60 € mesačne	2,60 € mesačne	2,60 € mesačne	2,60 € mesačne	2,60 € mesačne
Spektrum Home	AXN	Viasat Explorer	1+1 International	RTL HD	Muzika TV
BBC first	AXN White	ViasatHistory	1+1 Maraton	RTL Gold	Sorozat +
AMC HD	AXN Black	ViasatNature	Kvartál TV Int,	Film+ HU	RTL 3 +
Film + HD	Extreme Sports	NatGeo HD	Dacha HD	Galaxy 4	RTL II HU
Film Europe HD	Golf channel	NatGeo WILD HD	Star Family HD	M5 HD	Story4
Film Europe+ HD	Story4 CZ	Love Nature HD	KusKus HD,Film UA	M4 Sport HD	TV 4
Epic drama		Arcadia TV	X Sport HD, Rybalka		
			36,6 HD, Star Cinema		

<i>Medzinárodný</i>	<i>Šteklivý</i>	<i>Rodinný 1</i>
2,60 € mesačne	2,60 € mesačne	2,60 € mesačne
TV5 Monde	Brazzers TV	Paprika TV
Kabel1	Private TV	Filmbox stars HD
N24 de	EXTASY TV HD	Filmbox HD
Super rtl	LEO TV	Filmbox star
Rtl, Rtl2, Rtl Nitro	Hustler TV	FineLivingNet. HD
Sixx	Dorcel TV HD	TravelChannel HD
AlJazeera	Playboy TV HD	Óčko Expres
Pro 7		Óčko
Sat1		ÓčkoStar
N-tv		CS Film/History/Mystery/Horror
Vox		

*Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

** Aktuálny kompletný zoznam TV staníc Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

Z dôvodu licenčných práv je obmedzená možnosť aktivácie voliteľných balíčkov bez súčasnej aktivácie Československého balíčka.

SURANY.NET s.r.o., Poznanova 24, 942 01 Šurany, kontakt: +421 905 249 280, +421 650 122 250,
č.ú.: SK95 0200 0000 0024 6957 2259 (VÚB, a.s.) IČO: 44178107, DIČ:2022628058, IČ DPH: SK2022628058,
zapísaná v okr.Súd v Nitre, odd.Sro, vl.č. 22460/Sro

TeatrO TV – Prémiové programové balíčky*

		Cena
Balíček CINEMAX Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	3,10 €
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	6,20 €
Balíček HBO a HBO Max HBO HD, HBO 3 HD, HBO2 HD, HBO Max	mesačne	9,20 €
Balíček HBO + CINEMAX a Max Cinemax HD, Cinemax2 HD, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, MAX	mesačne	11,30 €
Balíček Kinobox FilmboxFamily, Filmbox Extra HD, FilmboxPremium HD	mesačne	2,10 €
Balíček Superbox FilmboxFamily, Filmbox Extra HD, FilmboxPremium HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 tunebox	mesačne	4,10 €
Balíček Superbox AKCIA (na 6 mesiacov)	mesačne	3,10 €

* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

2.3.4 Doplnkové balíčky

Rozšírenie nPVR¹ o 18h	mesačne	1 €
Rozšírenie nPVR¹ o 54h	mesačne	2,10 €

Trvalá nPVR nahrávka	mesačne	0,15 €
Filmotéka XXL	mesačne	3,99 €

¹nPVR – sieťový osobný videorekordér.

3. TeatrO - Balíčky služieb

3.1.0. Balíčky služieb s TeatrO TV

Akciová ponuka nie je kombinovateľná s ďalšími akciovými ponukami.

	TeatrO Balíček M	TeatrO Balíček L	TeatrO Balíček XL
Obsiahnutý internet	TeatrO Internet M	TeatrO Internet L	TeatrO Internet XL
Rýchlosť internetu	160/60 680/30 Mbps	850/200 6500/100 Mbps	1000/500 61000/300 Mbps
Akcia: „Prenájom HGU zariadenia zaplatíme za teba“ ¹	ÁNO	ÁNO	ÁNO
TeatrO Telka do Vrecka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Promo ponuka TeatrO TV viac ako 200 TV kanálov ¹	1 mesiac Zadarmo	3 mesiace Zadarmo	6 mesiacov Zadarmo
Zastav, pretoč, pusti znovu, TV Archív	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Nahrávanie na sieťový disk nPVR	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok Bez viazanosti	100 €	100 €	100 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 12 mesiacov	50 €	50 €	50 €
Zriaďovací poplatok viazanosť 24 mesiacov	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box“ ²	2 €	2 €	2 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k televízii „TeatrO TV Box“ ²	2 €	2 €	2 €
Zvýšená rýchlosť – partnerská sieť	1 €	1 €	1 €
Mesačný poplatok s TeatrO TV S 24m. viazanosť / bez viazanosti	15 € / 20 €	20 € / 25 €	21 € / 26 €
Mesačný poplatok s TeatrO TV M³ 24m. viazanosť / bez viazanosti	19 € / 23 €	24 € / 28 €	25 € / 29 €
Mesačný poplatok s TeatrO TV L⁴ 24m. viazanosť / bez viazanosti	24 € / 28 €	29 € / 33 €	30 € / 34 €
Mesačný poplatok s TeatrO TV XL⁵ 24m. viazanosť / bez viazanosti	29 € / 33 €	34 € / 38 €	35 € / 41 €

1 Iba pri viazanosti na 24 mesiacov

2 Nekonečná záruka – v prípade poruchy vám zariadenie vymeníme bezplatne za nové

3 Maximálny počet zariadení vrátane smart TV a aplikácií na jednej prípojke je 4 ks.

4 Maximálny počet zariadení vrátane smart TV a aplikácií na jednej prípojke je 5 ks

5 Maximálny počet zariadení vrátane smart TV a aplikácií na jednej prípojke je 6 ks

6 Rýchlosť na partnerskej sieti, možnosť doplatiť za zvýšenie rýchlosti

3.2 Zariadenia potrebné na prevádzku internetu a televízie

	Jednorázový poplatok za predaj zariadení	Mesačný poplatok za prenájom zariadení
STB switch* - zariadenie na pripojenie viacerých STB	10 €	x
ONU1* – Optický konvertor jednoportový na pripojenie zariadení do optickej siete	50 €	2 €
ONU4* – Optický konvertor štvorportový na pripojenie zariadení do optickej siete	100 €	2 €
TeatrO TV Box – STB - STB na sledovanie TeatrO TV	-	2 €
TeatrO Premium Wifi Box – zariadenie na pripojenie do internetu a domáce WIFI	-	2 €
Diaľkové ovládanie k TeatrO boxu	15 €	x

* prenájom zariadení môžete zaplatiť buď jednorázovým poplatkom, alebo sa môžete rozhodnúť platiť za prenájom mesačne, podľa tabuľky vyššie.

4. Doplnkové služby a materiál

4.1 Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cena
Inštalácia	Zriadenie prípojky Optika, Metalika, Anténa	100 €
Prekládka + viazanosť	Prekládka miesta pripojenia, pôvodná viazanosť +24 mesiacov	1 €
Prekládka bez zmeny viazanosti	Prekládka miesta pripojenia bez zmeny viazanosti	50 €
Zmena zmluvy	Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	5 €
Static IP	Statická verejná IP adresa	5 €/mesiac
SP	Servisný poplatok	2 €
Znovupripojenie po obmedzení	Znovupripojenie po obmedzení služby z dôvodu neplatenia faktúr	5 €
Uprednostnené zriadenie	Zriadenie služby do 2 pracovných dní	30 €
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	3 €
Vypovedanie služby vo vizanosti	Predčasné ukončenie zmluvy počas vizanosti	100€

4.2 Výkony technikov

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Konfigurácia Routera zakúpeného mimo	1ks	5 €	1ks
Práca technika servis Internet	1 hod	9 €	1/2 hod
Práca technika na PC	1 hod	20 €	1/2 hod
Práca technika na Serveri	1 hod	60 €	1/2 hod
Práca technika na Sieti - konfigurácia	1 hod	50 €	1/2 hod
Práca technika - Budovanie infraštruktúry	1 hod	15 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika závady na PC	1 hod	30 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Serveri	1 hod	100 €	1/2 hod
Práca technika - Diagnostika na Sieti	1 hod	100 €	1/2 hod

4.3 Iné práce

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zemný pretlak Φ do 80mm	1m	35 €	5m
Zemný pretlak Φ do 135mm	1m	60 €	5m
Lišta s prácou a drobným inštalačným materiálom	1m	5 €	1m
Prechod cez stenu - vŕtanie	1ks	5 €	1ks

4.4 Práce a položky spojené s optickou infraštruktúrou

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Zváranie optických vlákien	1 ks	15 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní do 12 vl.	1 ks	30 €	1ks
Manipulácia s káblom pri zváraní od 13 vl.	1 ks	50 €	1ks
Meranie optickej siete	1 ks	15 €	1ks
Meranie optickej siete s protokolom	1 ks	30 €	1ks
Ochrana zvaru	1ks	1 €	1ks
Optický adaptér simplex	1 ks	3 €	1ks
Optický adaptér duplex	1 ks	5 €	1ks
Optický pigtail SC, ST 9/125 G652D	1 ks	10 €	1ks
Patchcord optický simplex 9/125,	1ks	15 €	1ks
Patchcord optický duplex 9/125	1ks	20 €	1ks

Krabička na zvar jednoduchá	1 ks	15 €	1ks
Optický prevodník,SFP, 100Mbps	1ks	50 €	1ks
Optický prevodník,SFP, 1000Mbps	1ks	60 €	1ks
Optická spojka - vaňa	1ks	50 €	1ks
Optický kábel 2 žilový	1m	1 €	1m
Optický kábel 4 žilový	1m	2 €	1m
Optický kábel 12 žilový	1m	3 €	1m
Optický kábel 24 žilový	1m	4 €	1m

4.5 Práce a položky spojené s metalickou infraštruktúrou.

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Sieťová karta - materiál + práca technika	1 ks	9 €	1ks
Spínaný zdroj napájania 5-12V	1ks	9 €	1ks
Patchcordmetalický 0,5m	1 ks	1 €	1ks
Patchcordmetalický 1m	1 ks	2 €	1ks
Patchcordmetalický 2m	1 ks	3 €	1ks
Patchcordmetalický 3m	1 ks	5 €	1ks
Patchcordmetalický 5m	1 ks	7 €	1ks
Ethernetový kábel s ukončením	1m	1 €	1m
Spojka Ethernet RJ45, Krono	1ks	5 €	1ks
Koncovka RJ45 + nalisovanie	1ks	1 €	1ks
Manipulácia kábla do podlahových rohových líšt	1m	3 €	1m
Dátová zásuvka na stenu jednoportová, práca + materiál	1ks	20 €	1ks
Dátová zásuvka na stenu dvojportová, práca + materiál	1ks	25 €	1ks

4.6 Dopravné náklady

Názov položky	MJ	Cena s DPH	Minimálna jednotka
Dopravné náklady servis internetu v rámci mesta	1ks	5 €	1ks
Dopravné náklady servis internetu mimo mesta	1ks	10 €	1ks
Dopravné náklady zemná raketa	1km	2 €	1km
Dopravné náklady ostatné	1km	1 €	1km

Názov položky	Cena s DPH
Vyjadrenie o existencii TKZ	20 €
Vyjadrenie o existencii TKZ so zakreslením križovania a súbehov	50 €
Porealizačné vyjadrenie o existencii TKZ	20 €
Vytýčenie trás káblov a dozorovanie káblov (každá začatá hodina)	50 €

5. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

5.1 Zmena parametrov služby TeatrO InterneT

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do polnoci posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.
- Každý zákazník má nárok na jeden bezplatný servis internetu alebo IPTV v trvaní maximálne 1 hodinu každých kalendárnych 6 mesiacov. Bezplatný bude vždy prvý vykonaný servis u zákazníka každých kalendárnych 6 mesiacov. Nevyčerpaním možnosti bezplatného servisu v danom období nárok na takýto bezplatný servis zaniká. Z bezplatných servisov je vylúčená konfigurácia routra zakúpeného mimo našu spoločnosť, takýto servis bude účtovaný podľa štandardného cenníka.

5.2 Odkúpenie viazanosti

Pri prechode od iného operátora, ponúkame odkúpenie viazanosti internetu. Odkúpenie môže byť na dobu maximálne 12 mesiacov.

