

V Šuranoch, 30.4.2022

Vážený zákazník,

v prvom rade sa Vám chceme poďakovať za prejavovanú dôveru, ktorú si veľmi vážime a veríme, že naše služby Vám aj naďalej budú prinášať radosť a potešenie.

V súčasnosti však čelíme zvyšovaniu nákladov a inflácii. Súhra týchto faktorov spôsobila, že pristupujeme k zvýšeniu cien vybraných služieb, ktoré poskytujeme našim zákazníkom.

Zvýšenie cien bude **účinné od 1. 6. 2022** a zákazník bude notifikovaný emailom alebo sms s novou cenou, prípadne rozdielom medzi starou a novou službou.

Zároveň ale **navyšujeme aj rýchlosť optického internetu**, a preto veríme, že s kvalitou poskytovaných služieb budete aj naďalej spokojný.

Samozrejme, ak s touto zmenou zmluvných podmienok nesúhlasíte, máte právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb podľa § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách bez sankcie a bez ďalších nákladov, a to najneskôr do 31. 5. 2022. **V prípade otázok nás môžete kontaktovať na zákazníckej linke 0905 249 280, 0650 122 250 alebo navštíviť naše zákaznícke centrum.**

Zmena vo výške Vášho poplatku sa prejaví v prvej faktúre vystavenej od 1. 6. 2022. Preto si prosím skontrolujte celkovú sumu na úhradu.

Ak uhrádzate svoje poplatky za služby formou trvalého príkazu, nezabudnite si upraviť výšku platby vo Vašej banke.

Pripravované zmeny sa dotknú nasledujúcich TV služieb:

Starý názov služby TV	Nový názov služby TV
Štart flexiTV / TeatrO TV Štart	TeatrO TV Štart
Flexi TV (základná ponuka bez balíkov)*	TeatrO TV Základná
Flexi TV – Rozšírená*	TeatrO TV Ideálna
Flexi TV – Komplet*	TeatrO TV Skvelá
Základná FlexiTV / Základná TeatrO TV	TeatrO TV Základná
Rozšírená FlexiTV / Rozšírená TeatrO TV	TeatrO TV Ideálna
Kompletná FlexiTV / Kompletná TeatrO TV	TeatrO TV Skvelá
Maxi TV 60/70*	TeatrO TV Základná
Maxi TV 80/90*	TeatrO TV Ideálna
Maxi TV 100/110*	TeatrO TV Skvelá

* pri tarifách sa môže zmeniť štruktúra programovej skladby.
Zároveň si Vám dovoľujeme oznámiť, že dochádza aj zmena cien za doplnkové tematické balíčky.
Aktuálnu ponuku a cenník nájdete na www.surany.net alebo Vám ju radi poskytneme v zákazníckom centre.

Kombinácie nasledovných balíkov služieb:

Starý názov služby	Nový názov služby
TeatrO Combo Mini + Štart TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet S + Štart TV
TeatrO Combo Mini + Základná TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet S + Základná TV
TeatrO Combo Mini + Rozšírená TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet S + Ideálna TV
TeatrO Combo Mini + Kompletná TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet S + Skvelá TV
TeatrO Combo Maxi + Štart TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet L + Štart TV
TeatrO Combo Maxi + Základná TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet L + Základná TV
TeatrO Combo Maxi + Rozšírená TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet L + Ideálna TV
TeatrO Combo Maxi + Kompletná TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet L + Skvelá TV
TeatrO Combo Extra + Štart TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet XL + Štart TV
TeatrO Combo Extra + Základná TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet XL + Základná TV
TeatrO Combo Extra + Rozšírená TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet XL + Ideálna TV
TeatrO Combo Extra + Kompletná TV [FTTH]	TeatrO Balíček Internet XL + Skvelá TV
TeatrO Combo Mini + Štart TV [FTTB]	TeatrO Balíček Internet S + Štart TV
TeatrO Combo Mini + Základná TV [FTTB]	TeatrO Balíček Internet S + Základná TV
TeatrO Combo Mini + Rozšírená TV [FTTB]	TeatrO Balíček Internet S + Ideálna TV
TeatrO Combo Mini + Kompletná TV [FTTB]	TeatrO Balíček Internet S + Skvelá TV
TeatrO Combo Maxi + Štart TV [FTTB]	bez zmeny Ineternetu, Štart TV
TeatrO Combo Maxi + Základná TV [FTTB]	bez zmeny Ineternetu, Základná TV
TeatrO Combo Maxi + Rozšírená TV [FTTB]	bez zmeny Ineternetu, Ideálna TV
TeatrO Combo Maxi + Kompletná TV [FTTB]	bez zmeny Ineternetu, Skvelá TV
TeatrO Combo Extra + Štart TV [FTTB]	TeatrO Balíček Internet XL + Štart TV
TeatrO Combo Extra + Základná TV [FTTB]	TeatrO Balíček Internet XL + Základná TV
TeatrO Combo Extra + Rozšírená TV [FTTB]	TeatrO Balíček Internet XL + Ideálna TV
TeatrO Combo Extra + Kompletná TV [FTTB]	TeatrO Balíček Internet XL + Skvelá TV

Zároveň si Vám dovoľujeme oznámiť, že dochádza aj zmene cien za doplnkové tematické balíčky.
Aktuálnu ponuku a cenník nájdete na www.surany.net alebo Vám ju radi poskytneme v zákaznickom centre.

Veríme, že oceníte našu neustálu snahu prinášať Vám kvalitné služby a zachováte nám svoju priazeň.

S úctou

Váš SURANY.NET tím.